

# **EVALUASI KINERJA DAN TARIF BUS TRAYEK YOGYAKARTA-SURABAYA BERDASARKAN BOK, ATP DAN WTP**

## **Tugas Akhir**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-1 Teknik Sipil



diajukan oleh :

**Reny Putra Prasongko**  
**NIM : D 100 050 024**  
**NIRM : 05.6.106.03010.50024**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **EVALUASI KINERJA DAN TARIF BUS TRAYEK YOGYAKARTA-SURABAYA BERDASARKAN BOK, ATP DAN WTP**

#### **Tugas Akhir**

Diajukan dan dipertahankan pada Ujian Pendadaran  
Tugas Akhir di hadapan Dewan Penguji  
Pada tanggal 04 Juli 2011

diajukan oleh :

**RENY PUTRA PRASONGKO**  
**NIM : D 100 050 024**  
**NIRM : 05.6.106.03010.50024**

Susunan Dewan Penguji:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

H. Muslich Hartadi Sutanto, ST , MT, PhD  
NIP : 815

Ika Setiyaningsih, ST , MT  
NIK : 923

Anggota

Drs. Gotot Slamet Mulyono , MT  
NIK : 475

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk mencapai derajat Sarjana S-1 Teknik Sipil  
Surakarta, 04 Juli 2011

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Sipil

Ir. Agus Riyanto, M.T.  
NIK : 483

Ir. H. Suhendro Trinugroho, M.T.  
NIK : 732

## **PRAKATA**

*Assalamu'alaikum Wr Wb.*

Alhamdulillah, segala puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk menyelesaikan program studi S-1 pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta. Bersama ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Kemudian dengan selesainya Tugas Akhir ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- 1). Bapak Ir. Agus Riyanto, SR, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta .
- 2). Bapak Ir.H.Suhendro Trinugroho, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- 3). Bapak H. Muslich Hartadi Sutanto, ST , MT, PhD , selaku Pembimbing Utama sekaligus sebagai Ketua Dewan Penguji dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan, arahan serta bimbingan.
- 4). Ibu Ika Setyaningsih, ST , MT, selaku Pembimbing Pendamping sekaligus sebagai Sekretaris Dewan Penguji, yang telah memberikan dorongan, arahan serta bimbingan dan nasehatnya.
- 5). Bapak Drs. Gotot Slamet Mulyono , MT selaku Anggota Dewan Penguji, yang telah memberikan dorongan, arahan serta bimbingan.
- 6). Bapak Kuswartomo ST, MT, sebagai pembimbing akademik pengganti orang tua saya ketika berada di kampus tercinta
- 7). Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.
- 8). Babe, Bunda, adeck dan keluarga besarku tercinta yang selalu memberikan dorongan baik material maupun spiritual. Terimakasih atas do'a dan kasih

sayang yang telah diberikan selama ini, semoga Allah SWT. membalas kebaikan kalian dan selalu melindungi kalian.

9). Teman – teman teknik sipil angkatan 2005.

10). Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

*Wassalamu'alaikum Wr Wb.*

Surakarta, 04 Juli 2011

Penyusun

### *Motto*

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, ia mendapat pahala ( dari kebajikannya ) yang diusahakan, dan ia mendapatkan siksa dari kejahatan yang ia kerjakan”*

*( Q.s Al Baqarah, 286 )*

*“.....Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman dan berilmu sampai beberapa derajat.”*

*( Q.S. Al-Mujadilah: 11 )*

*“...Ingatlah hanya dengan mengingat Allah-lah hati akan tenang”*

*(Q.S. Ar Ra'du : 28)*

*“ Carilah kenikmatan iman pada tiga hal : dalam sholat, zikr, dan membaca Al Qur'an. Jika kamu mendapatkannya (maka beruntunglah kamu), jika tidak maka ketahuilah bahwa pintu kebaikan telah tertutup”*

*(Iman Hasan Al Basri)*

*“Selagi muda jadilah petarung bagi impian - impian anda, jika tidak maka anda akan menjadi tawanan atas penyesalan - penyesalan anda.”*

*( Mario Teguh )*





## *Persembahan*



Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- + Syukur Alhamdulillah atas semua Karunia-Mu ya Allah, Yang telah meridho'kan Tugas Akhir ini untukku ,Tiada daya upaya yang terjadi tanpa kehendakmu
- + Kedua orang tua tersayang, Babe Sadiman dan Bundaq Sumartiningsih yang selalu memberikan doa, cinta, dukungan, semangat, ketenangan dan nasihat siang malam yang tak pernah terhenti. Kesemuanya itu menjadi cambukan buat putramu ini untuk selalu berusaha terus maju dan tidak lalai akan kewajiban. semoga Allah selalu melindungi dan memberikan kesehatan serta umur yang barokah untuk Babe & Bunda. Amin.
- + Kakak”q Bety Mila & mz Tri terima kasih atas segala doa dan motifasi yang telah kalian berikan untukku selama ini.
- + Ponakanq tercinta Sabria Putri Armayra yang selalu bisa membuatq tersenyum dengan keimutanya.
- + Bapak H. Muslich Hartadi Sutanto, ST,MT,PhD selaku Pembimbing I dan Ibu Ika Setyaningsih, ST , MT, selaku Pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, petunjuk, pengarahan, waktu, koreksi, bimbingan dan terutama kelapangan hati untuk membimbing mahasiswa bimbingan yang lama selesainya ini.Terima kasih banyak pak Muslich dan bu Ika.
- + Bapak Kuswartomo ST, MT, sebagai PA saya (pembimbing akademik) pengganti orang tua saya ketika berada di kampus tercinta, selama 5 tahun lebih ini. Terima kasih telah memberikan bimbingan dan arahan selama ini.

- + adeckq manies Tri Nuryani Amd Keb, atas berbagai macam dorongan dan motivasi untuk terus melangkah maju dan memfasilitasi laptop maupun printernya.
- + “Mybestfriend☺”Edy,Tongek,Ridwan,Memed,Topek,Fauzan,Deni, Joni,Huda,Heru,Isna,Cimli,andi ngezud,Acong,Vitria terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- + Teman-teman seperjuangan Civil’05: Krisna,Asep,Hohim, Bayu,,Agus,Suryo,Andi,Arif,Danu,Aas,Irfan,danu,david,Pipit,Jono,Fr engki,Raras,Nuri,Tia,Ratih,Mirana,Nita,Fitria,Ipul dan pokoknya buat teman-teman semuanya civil’05 yang terlalu panjang bila disebutkan smuanya.
- + Keluarga Besar Teknik Sipil UMS, Terutama untuk PKJ Bpk.Anto Budi L, ST,Msc. Admin Jur.T.SIPIL Bpk Rohani, terima kasih atas bantuan, keramahan membuat penulis nyaman menyelesaikan urusan administrasi.
- + Maz Purnomo terima kasih atas bantuannya selama ini.
- + Dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu dan membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.



## DAFTAR ISI

|   | Halaman     |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>PRAKATA .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN .....</b>  | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>   | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....  | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....   | 2           |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 2           |
| D. Batasan Masalah .....  | 3           |
| E. Manfaat Penelitian .....   | 4           |
| F. Keaslian Tugas Akhir.....  | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>   | <b>6</b>    |
| A. Perangkutan .....  | 6           |
| 1. Pengertian Angkutan .....  | 6           |
| 2. Angkutan Penumpang .....   | 6           |
| B. Biaya Operasional Kendaraan .....  | 7           |
| C. Pengertian Tarif.....  | 7           |
| D. Sistem Pembentukan Tarif Jasa Transportasi.....  | 7           |
| E. Evaluasi Kinerja Angkutan Umum .....   | 9           |
| F. Kemampuan dan Kemauan Membayar ( <i>Ability To Pay</i><br><i>dan Willingness To Pay</i> ).....           | 10          |
| G. Penelitian Sejenis .....   | 11          |
| <b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>  | <b>12</b>   |
| A. Biaya Operasional Kendaraan .....  | 12          |
| 1. Kelompok Biaya Angkutan Umum .....   | 12          |
| 2. Biaya Untuk Kegiatan Usaha .....   | 13          |
| B. Perhitungan Tarif.....   | 15          |
| C. Kinerja Angkutan Umum Penumpang .....  | 16          |
| 1. Kecepatan Perjalanan .....   | 16          |
| 2. Faktor Muat ( <i>load factor</i> ).....  | 16          |
| 3. Waktu Antara ( <i>time headway</i> ).....  | 17          |
| D. Penentuan Pemilihan Sampel .....   | 18          |
| E. Kemampuan dan Kemauan Penumpang Membayar Tarif<br>( <i>Ability To Pay dan Willingness To Pay</i> ) ..... | 19          |
| F. Hubungan Tarif dengan Kemampuan dan Kemauan Membayar<br>Penumpang.....                                   | 21          |



|   |               |
|---|---------------|
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>23</b>     |
| A. Metode Dasar .....   | 23            |
| B. Lokasi dan Obyek Penelitian .....                                | 23            |
| C. Studi Literatur .....  | 24            |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                     | 24            |
| 1. Data Primer .....  | 24            |
| 2. Data Sekunder .....  | 25            |
| E. Pengumpulan Data.....  | 25            |
| F. Tahapan Penelitian.....  | 28            |
| G. Pelaksanaan Survei .....   | 29            |
| H. Pengolahan Data .....  | 29            |
| I. Alur Penelitian .....  | 32            |
| <br><b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <br><b>33</b> |
| A. Diskripsi Obyek .....  | 33            |
| B. Hasil Survei Pendahuluan .....                                   | 34            |
| C. Penentuan Jumlah Sampel .....                                    | 35            |
| D. Kinerja Angkutan Umum Penumpang .....                            | 36            |
| 1. Kecepatan Perjalanan .....                                       | 37            |
| 2. Faktor Muat ( <i>load factor</i> ) .....                         | 39            |
| 3. Waktu Antara ( <i>time headway</i> ) .....                       | 42            |
| E. Tarif Berdasarkan Harga BOK .....                                | 44            |
| 1. Komponen Biaya Operasional Kendaraan .....                       | 44            |
| 2. Biaya Langsung .....   | 46            |
| 3. Biaya Tidak Langsung .....                                       | 50            |
| 4. Tarif .....  | 52            |
| i. Tarif Pokok Pemerintah .....                                     | 52            |
| ii. Tarif Pokok Penumpang di Lapangan .....                         | 53            |
| iii. Tarif Berdasarkan BOK dan <i>load factor</i> di Lapangan ..... | 53            |
| iv. Tarif Berdasarkan BOK dan <i>load factor</i> 70% .....          | 53            |
| F. Analisa Data Karakteristik Responden .....                       | 55            |
| G. Analisa Data <i>Ability To Pay</i> (ATP) .....                   | 61            |
| H. Analisa Data <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....               | 67            |
| I. Analisis Tarif Terhadap BOK, ATP dan WTP .....                   | 73            |
| <br><b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                        | <br><b>76</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 76            |
| B. Saran.....   | 77            |

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel III.1      Kecepatan rata-rata dalam kota dan antar kota .....                                      | 16      |
| Tabel III.2.    Standard Pelayanan Angkutan Umum .....  | 17      |
| Tabel IV.1.     Format Tabel Data Mentah Karakteristik Responden.....                                     | 26      |
| Tabel IV.2.     Variabel ATP Responden .....  | 27      |
| Tabel IV.3.     Format Tabel Data Mentah ATP.....   | 27      |
| Tabel IV.4.     Format Tabel Data Mentah ATP (lanjutan) .....   | 27      |
| Tabel IV.5.     Variabel WTP Responden .....  | 28      |
| Tabel IV.6.     Format Tabel untuk Perhitungan ATP Responden .....  | 30      |
| Tabel IV.7.     Format Tabel Distribusi Frekuensi Kumulatif ATP Responden....                             | 30      |
| Tabel IV.8.     Format Tabel Data Kuesioner untuk Perhitungan WTP .....                                   | 31      |
| Tabel IV.9.     Format Tabel Tarif Persepsi Akhir Responden .....   | 31      |
| Tabel V.1.      Data statistik penumpang per minggu pada bulan Februari dan<br>Maret 2011 .....           | 35      |
| Tabel V.2.      Proporsi Kuisisioner penelitian yang dibagikan mewakili dalam<br>satu Minggu .....        | 36      |
| Tabel V.3.      Kecepatan perjalanan PO.Mira AC jurusan Yogyakarta-<br>Surabaya.....                      | 48      |
| Tabel V.4.      Jumlah penumpang-km dan rata-rata/km bus PO. Mira .....                                   | 40      |
| Tabel V.5. <i>Load factor</i> rata-rata bus PO. Mira .....  | 41      |
| Tabel V.6.      Perhitungan <i>headway</i> masuk-keluar lapangan di Terminal<br>Tirtonadi-Surakarta ..... | 43      |
| Tabel V.7.      Perhitungan <i>headway</i> masuk-keluar lapangan di Terminal<br>Giwangan-Yogyakarta ..... | 43      |
| Tabel V.8       Rekapitulasi hasil Perhitungan Kinerja Angkutan Umum .....                                | 44      |
| Tabel V.9.      Komponen biaya operasional kendaraan bus ekonomi AC jurusan<br>Yogyakarta- Surabaya.....  | 45      |
| Tabel V.10.     Perhitungan biaya langsung bus ekonomi AC jurusan Yogyakarta-<br>Surabaya .....           | 46      |
| Tabel V.11.     Rekapitulasi biaya langsung/bus/Km .....  | 50      |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Tabel V.12. | Perhitungan biaya tidak langsung .....  | 51 |
| Tabel V.13. | Rekapitulasi BOK .....  | 52 |
| Tabel V.14. | Tarif pokok pemerintah .....  | 52 |
| Tabel V.15. | Rekapitulasi hasil perhitungan tarif berdasar BOK, tarif pemerintah dan tarif di lapangan .....                     | 54 |
| Tabel V.16. | Frekuensi Penggunaan jasa transportasi bus ekonomi AC .....   | 55 |
| Tabel V.17. | Terakhir Menggunakan jasa transportasi bus ekonomi AC.....  | 55 |
| Tabel V.18. | Jenis Kelamin .....   | 56 |
| Tabel V.19. | Umur/Usia .....   | 56 |
| Tabel V.20. | Pendidikan Terakhir .....   | 56 |
| Tabel V.21. | Pekerjaan .....   | 57 |
| Tabel V.22. | Frekuensi Perjalanan .....  | 57 |
| Tabel V.23. | Maksud Perjalanan .....   | 58 |
| Tabel V.24. | Alat Transportasi yang Paling Sering Digunakan .....  | 58 |
| Tabel V.25. | Total pendapatan pribadi per bulan .....  | 61 |
| Tabel V.26. | Distribusi Frekuensi Pendapatan Responden bus ekonomi AC Yogyakarta-Surabaya .....                                  | 62 |
| Tabel V.27  | Jumlah dan persentase responden berdasarkan penghasilan per bulan dan jenis kelamin .....                           | 63 |
| Tabel V.28  | Jumlah dan persentase responden berdasarkan maksud perjalanan dan jenis pekerjaan .....                             | 64 |
| Tabel V.29  | jumlah dan persentase responden berdasarkan penghasilan dan pendidikan terakhir .....                               | 64 |
| Tabel V.30  | Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis kelamin dan usia .....  | 65 |
| Tabel V.31. | Rata-rata Persentase Biaya Transportasi per Bulan .....   | 65 |
| Tabel V.32. | Rerata Persentase Biaya Transportasi Luar Kota per Bulan .....  | 65 |
| Tabel V.33. | Rerata Persentase Biaya Transportasi Surabaya-Yogyakarta /Yogyakarta-Surabaya Per Bulan dengan bus ekonomi AC ..... | 66 |
| Tabel V.34. | Distribusi Frekuensi ATP Responden bus ekonomi AC   |    |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
|             | Yogyakarta-Surabaya .....  | 66 |
| Tabel V.35. | Distribusi Frekuensi Persepsi Tarif Awal oleh Penumpang<br>(sebelum perbaikan) ..... | 67 |
| Tabel V.36. | Perbaikan Prioritas .....  | 68 |
| Tabel V.37. | Persentase Perbaikan Prioritas .....   | 69 |
| Tabel V.38. | Tarif sesudah Perbaikan yang ingin Dibayarkan oleh Responden.                        | 69 |
| Tabel V.39. | Persentase Tarif Setelah Perbaikan yang Ingin Dibayarkan oleh<br>Responden .....     | 70 |
| Tabel V.40. | Pengolahan Data WTP .....  | 71 |
| Tabel V.41. | Distribusi Frekuensi Tarif Persepsi Akhir responden (WTP).....                       | 71 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Gambar III.1. Kurva ATP dan WTP (Tamin dkk-1999).....  | 20             |
| Gambar III.2. Ilustrasi keleluasaan penentuan tarif berdasarkan <i>ATP-WTP</i> .....   | 22             |
| Gambar IV.1. Rute bus ekonomi AC Yogyakarta – Surabaya .....   | 23             |
| Gambar IV.2. Diagram Alur Penelitian .....   | 32             |
| Gambar V.1. Denah tempat duduk angkutan umum PO.Mira dan PO.Sumber<br>Kencono .....  | 34             |
| Gambar V.2. Posisi Tarif BOK terhadap Tarif Lapangan, Batas atas<br>dan bawah .....  | 54             |
| Gambar V.3. Informasi Frekuensi Perjalanan Penggunaan jasa bus .....   | 59             |
| Gambar V.4. Waktu Terakhir Kali Menggunakan bus ekonomi AC.....  | 59             |
| Gambar V.5. Karakteristik Responden bus ekonomi AC Yogyakarta-<br>Surabaya.....  | 60             |
| Gambar V.6. Pendapatan Responden bus ekonomi AC Yogyakarta-<br>Surabaya.....   | 62             |
| Gambar V.7. Distribusi Frekuensi ATP Responden bus ekonomi AC<br>Yogyakarta-Surabaya .....                                       | 67             |
| Gambar V.8. Distribusi Frekuensi WTP awal (sebelum perbaikan) .....  | 68             |
| Gambar V.9. Perbaikan Prioritas Pelayanan.....   | 69             |
| Gambar V.10. Kenaikan Tarif Sesudah Peningkatan Pelayanan .....  | 70             |
| Gambar V.11. Distribusi Frekuensi WTP .....  | 72             |
| Gambar V.12. Distribusi Frekuensi kumulatif WTP Akhir .....  | 72             |
| Gambar V.13. Posisi Tarif Lapangan terhadap BOK, ATP dan WTP sebelum<br>dilakukan perbaikan yang disarankan oleh penumpang ..... | 73             |
| Gambar V.14. Posisi Tarif Lapangan terhadap BOK, ATP dan WTP sesudah<br>perbaikan yang disarankan oleh penumpang .....           | 74             |

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

|               |   |      |
|---------------|---|------|
| Lampiran V.1. | Jadwal keberangkatan dan populasi bus Mira, Sumber<br>Kencono .....                               | L-1  |
| Lampiran V.2. | Kecepatan perjalanan PO.Mira AC .....   | L-7  |
| Lampiran V.3. | <i>Load factor</i> rata-rata bus PO.Mira .....  | L-8  |
| Lampiran V.4. | Headway lapangan di terminal Tirtonadi dan Giwangan...  | L-15 |
| Lampiran V.5. | Peraturan Menteri Perhubungan tentang Tarif Dasar Batas<br>Atas dan Tarif Dasar Batas Bawah ..... | L-21 |
| Lampiran V.6. | Kemampuan membayar ( <i>Ability To Pay</i> ).....   | L-22 |
| Lampiran V.7. | Kemauan membayar ( <i>Willingness To Pay</i> ).....   | L-24 |
| Lampiran V.8. | Tabel jarak Terminal di Pulau Jawa.....   | L-27 |
| Lampiran V.9. | Kuisisioner yang disebarakan .....  | L-28 |

## DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

|           |  |
|-----------|--|
| BBM       | : Bahan Bakar Minyak   |
| AUP       | : Angkutan Umum Penumpang  |
| ATB       | : AC Tarif Biasa   |
| BOK       | : Biaya Operasional Kendaraan                                    |
| DLLAJR    | : Dinas Lalu Lintas Angkutan Jalan Raya                          |
| $H$       | : <i>Headway</i> (waktu antara)                                  |
| $t_2$     | : Waktu kendaraan kedua  |
| $t_1$     | : Waktu kendaraan pertama  |
| $LF$      | : <i>Load factor</i>   |
| $P$       | : Jumlah penumpang yang diangkut sepanjang lintasan sekali jalan |
| $P_{np}$  | : Penumpang  |
| $k$       | : Kapasitas bus  |
| $n$       | : Jumlah sampel  |
| $N$       | : Jumlah populasi  |
| $d$       | : Presesi  |
| $n$       | : Jangka waktu pinjaman  |
| Organda   | : Organisasi Angkutan Darat                                      |
| PO        | : Perusahaan Otobus  |
| PP        | : Peraturan Pemerintah   |
| STNK      | : Surat Tanda Nomor Kendaraan                                    |
| $t_1$     | : Waktu kendaraan pertama  |
| $t_2$     | : Waktu kendaraan kedua  |
| $V$       | : Kecepatan perjalanan   |
| $s$       | : Jarak perjalanan   |
| $t$       | : Waktu perjalanan   |
| $X$       | : Waktu tempuh   |
| $\bar{X}$ | : Waktu tempuh rata-rata   |
| $ATP$     | : <i>Ability To Pay</i>  |
| $WTP$     | : <i>Willingness To Pay</i>                                      |

## EVALUASI KINERJA DAN TARIF BUS TRAYEK YOGYAKARTA SURABAYA BERDASARKAN BOK, ATP DAN WTP

### ABSTRAKSI

Sarana transportasi merupakan salah satu unsur yang paling penting peranannya bagi manusia sebagai alat penghubung dalam berinteraksi satu sama lain, diantaranya bus PO. Mira AC dan PO. Sumber Kencono AC jurusan Yogyakarta-Surabaya. Kinerja bus harus mampu menghasilkan pelayanan efektif dan efisien serta mampu memenuhi tuntutan penumpang dalam kegiatan masyarakat, sedangkan salah satu faktor yang penting dalam pengelolaan angkutan umum adalah tarif. Secara lengkap penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja bus yang meliputi: kecepatan perjalanan, faktor muat (*load factor*) dan waktu antara (*headway*) serta mengetahui tarif bus ekonomi AC jurusan Yogyakarta-Surabaya berdasarkan BOK, *Ability To Pay* dan *Willingness To Pay*.

Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari instansi-instansi yang terkait seperti: Perusahaan Otobus, DLLAJR serta data primer yang diperoleh secara langsung di lapangan yaitu terdiri dari data untuk perhitungan kinerja (jumlah penumpang, jumlah penumpang naik/turun, waktu perjalanan, waktu antara serta membagikan kuisioner *ATP* dan *WTP*). Survei dilakukan selama 3 hari yaitu Selasa, 22 Maret 2011, Sabtu, 26 Maret 2011 dan Minggu, 27 Maret 2011. Metode analisis menggunakan acuan penentuan tarif sesuai dengan keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor : 687/AJ.206/DRJD/2002.

Hasil analisis diperoleh BOK bus ekonomi AC jurusan Yogyakarta-Surabaya Rp 2.900,00/kend, kinerja bus masih cukup cukup efektif hal ini dapat di lihat dari: *Headway* masuk 14,17 menit dan 16,49 menit dan *headway* keluar 14,16 menit dan 17,06 menit masih memenuhi parameter kinerja angkutan umum *headway* maksimum antara 10-20 menit, *load factor* bus 59,50% lebih kecil dari *load factor* dinamis 70% meskipun lebih kecil tetapi pihak otobus masih mendapatkan keuntungan, Kecepatan rata-rata bus 44,26 km/jam dan 44,01 Km/Jam Kecepatan masih kurang efektif karena untuk bus antar kota pada jam puncak yaitu 72,42 km/jam. Kemampuan membayar (*Ability To Pay*) penumpang berkisar sampai dengan Rp 42.599,00, kemauan membayar (*Willingness To Pay*) penumpang sebelum perbaikan pelayanan berkisar sampai dengan Rp 35.599,00 dan sesudah perbaikan pelayanan sampai dengan Rp 44.599,00. Hasil analisis tarif yang sesuai BOK dengan *load factor* 59,50% yaitu Rp 34.200,00 dan tarif lapangan Rp 38.000,00 masih di antara tarif pemerintah yaitu batas atas Rp 48.000,00 dan batas bawah Rp 30.000,00. Tarif berdasarkan daya beli penumpang *ATP* (*Ability To Pay*) yaitu Rp 42.599,00 dan tarif berdasarkan *WTP* (*Willingness To Pay*) sebesar Rp 35.599,00 dan Rp 44.599,00. Tarif yang layak diberlakukan otobus seharusnya berkisar antara Rp 35.599,00 sampai dengan Rp 42.599,00.

**Kata kunci : kinerja ,tarif, BOK, ATP, WTP**